

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW CYFROWYCH

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem strony oraz Sprzedawcą jest Grażyna Balkan, zamieszkała w Łódź, ul. Marysińska
2. Kontakt e-mail: balkangrazyna@gmail.com
3. Sprzedaż odbywa się w ramach działalności nierejestrowanej (zgodnie z art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców).
4. Przedmiotem sprzedaży są produkty cyfrowe (e-booki w formacie PDF), w szczególności "Przewodnik świadomego pacjenta".

## 2. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie składa się poprzez kliknięcie w link płatności obsługiwany przez system Stripe.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie poprawnego adresu e-mail oraz dokonanie płatności.
3. Wszystkie ceny są cenami brutto.

## 3. DOSTAWA I REALIZACJA

1. Produkt cyfrowy dostarczany jest automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty.
2. Link do pobrania pliku PDF zostaje wysłany na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zamówienia.
3. Dostawa jest bezpłatna i odbywa się drogą elektroniczną.

## 4. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z prawem, konsument traci prawo do odstąpienia od umowy w momencie dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za jego wyraźną zgodą.
2. Dokonując zakupu i pobierając e-booka, Klient wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie treści i przyjmuje do wiadomości utratę prawa do zwrotu.

## 5. REKLAMACJE

1. W przypadku problemów technicznych z plikiem lub jego pobraniem, Klient proszony jest o kontakt pod adresem: balkangrazyna@gmail.com.
2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od zgłoszenia.

## 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Dane osobowe (e-mail) są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Administratorem danych jest Grażyna Balkan. Dane są przekazywane systemowi płatności Stripe w celu procesowania transakcji.